

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Die Leistungen, Lieferungen und Angebote der Firma KOMMERZ DI KIENZL KEG nachfolgend KOMMERZ genannt, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.  
Mündlich vereinbarte Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie von KOMMERZ schriftlich bestätigt worden sind.

### 2. Angebote, Auftragsbestätigungen und Vertragsabschluss

Die Angebote von KOMMERZ sind freibleibend und unverbindlich. Angebote werden nur schriftlich per Post, Fax oder e-mail erteilt. Sämtliche technische Unterlagen einschließlich des Leistungsverzeichnisses bleiben geistiges Eigentum von KOMMERZ und dürfen nicht anderweitig verwendet werden. Soweit keinerlei Angaben hinsichtlich der Angebotsgültigkeit enthalten sind, sind Angebote für einen Zeitraum von 30 Tagen gültig.

In folgenden Fällen ist ein Rückgaberecht ausgeschlossen: Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Bei der Lieferung von Software und Geräten welche vom Kunden oder einem Dritten geöffnet oder entsiegelt wurden.

### 3. Liefertermine, Abnahme

KOMMERZ ist bemüht Liefertermine einzuhalten, Angaben über Liefertermine sind jedoch unverbindlich. Nicht beeinflussbare Ereignisse befreien KOMMERZ für die Dauer ihrer Auswirkungen von der Leistungspflicht. Erfüllt KOMMERZ die Leistung nicht zum vereinbarten Zeitpunkt, ist eine angemessene, keinesfalls 2 Wochen zu unterschreitende Nachfrist zu gewähren, ein Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen. Dienstleistungen bedürfen einer Abnahme spätestens 2 Wochen ab Lieferung durch den Auftraggeber. Die Abnahmen sind immer schriftlich durchzuführen. Bei Einsatz des Produktes/der Leistung im Echtbetrieb durch den Auftraggeber gilt die Ware jedenfalls als abgenommen.

### 4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben Eigentum von KOMMERZ bis zur Bezahlung der gesamten Forderung.

### 5. Geheimhaltung

KOMMERZ verpflichtet sich alle erhaltene Daten und Unterlagen Geheim zu halten. In speziellen Fällen werden dazu eigene Verträge unterzeichnet.

Der Vertragspartner von KOMMERZ ist zur Loyalität verpflichtet und darf während der Dauer des Vertragsverhältnisses und 12 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses Mitarbeiter nicht abwerben oder beschäftigen. Für den Fall des Verstoßes gegen diese Verpflichtung wird eine Vertragsstrafe von 25.000,- Euro vereinbart.

### 6. Preise und Bezahlung:

Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Versandkosten und die Nachnahmegebühr sind in den Preisen nicht enthalten. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen. Skontoabzug ist nicht zulässig, außer diese wurde vereinbart. Bei einem Vertragswert über 10.000,- Euro ist KOMMERZ berechtigt eine Vorauszahlung in Höhe von 30 % der Vertragssumme zu verlangen. KOMMERZ ist berechtigt, Teilrechnungen zu legen. Mahnkosten werden dem Kunden verrechnet. Verzugszinsen in der Höhe von 8 % über dem jeweils gültigen Diskontsatz der Österreichischen Nationalbank werden verrechnet. Die Berechnung der Preise erfolgt in Euro. Bearbeitungskosten von € 10,00 werden für Aufträge unter € 100,00 verrechnet. Preislisten bilden kein Vertragsangebot.

### 7. Vertragsrücktritt:

Bei Rücktritt von Kaufverträgen, gleich aus welchen Gründen, werden folgende Sätze zur Zahlung fällig: Bei Handelswaren 25 %; bei Produkten aus dem Hause KOMMERZ: 60 %; bei Sonderanfertigungen und Entwicklungen: 80%.

### 8. Der Transport, die Versicherung

Ihre Lieferung ist generell versichert. Großvolumige Artikel werden teilweise wegen des einfacheren und preisgünstigeren Transports demontiert geliefert. Der Transport erfolgt prinzipiell auf Risiko des Empfängers. Eventuelle Transportschäden oder Fehlmengen müssen innerhalb von 3 Werktagen schriftlich (z.B.: per Fax) angezeigt werden. Bei späterer Bekanntgabe ist jede Kulanzlösung ausgeschlossen.

### 9. Rücksendungen

Rücksendungen müssen frei übermittelt werden. Unfrei gesandte Pakete werden nicht angenommen. Dem schadhafte Produkt ist eine Fehlerbeschreibung, sowie die Rechnung beizulegen.

### 10. Datenschutz

Aufgrund der Geschäftsbeziehung oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, darf im Sinne des Datenschutzgesetzes gespeichert werden.

### 11. Eigenwerbung

KOMMERZ hat das Recht, die durchgeführten Leistungen als Referenz und Eigenwerbung zu nutzen.

### 12. Urheberrecht

Grafische Entwürfe, Software, Texte, Pläne, Filme, usw. sind urheberrechtlich geschützt. Jede gänzliche oder teilweise Veröffentlichung ist nur im Rahmen einer Vereinbarung mit KOMMERZ zulässig; ebenso die Weitergabe an Dritte. Der Auftraggeber ist verpflichtet, bei Veröffentlichungen und Bekanntmachungen über das Projekt den Namen (Firma, Geschäftsbezeichnung) von KOMMERZ anzugeben.